

**«Resolução de problemas – Equipas de Manutenção»**  
**14 de Abril de 2016 – Lisboa**  
**09:00/13:00 – 14:15/17:45**



A A.P.M.I. organiza no dia 14 de Abril de 2016 o Curso «**Resolução de problemas – Equipas de Manutenção**», na sua sede em Lisboa.

**Destinatários:**

Quadros médios e superiores de todas as áreas departamentais

**Objectivos Gerais:**

- Transmitir um método estruturado de resolução de problemas
- Abordar os problemas de forma sistemáticas e estruturada para a sua correcção e eliminação
- Aplicar a um caso prático previamente seleccionado pela empresa

**Conteúdo Programático**

- Introdução à resolução de problemas
- Metodologias de resolução de problemas
- 8 passos para a correcção e eliminação de um problema:
  - 1 – Formação da equipa
  - 2 – Descrição do problema
  - 3 – Definição e verificação de causas-raiz
  - 4 – Implementação e verificação de acções temporárias de contenção
  - 5 – Selecção e verificação de acções correctivas permanentes
  - 6 – Verificação da eficácia
  - 7 – Prevenção da reocorrência
  - 8 – Felicitação da equipa
- Documentação de suporte às metodologias de resolução de problemas
- Apresentação dos resultados do workshop à direcção

**Métodos pedagógicos:**

Exposição teórica em sala. Aplicação a um caso prático de empresa

**Pré-requisitos**

- É aconselhável que os participantes tenham um sólido conhecimento das 7 ferramentas básicas da qualidade
- Seleccionar um problema a ser tratado durante o workshop, para aplicação prática da metodologia

**Formador:** Luís Fernandes (Eng.)

**Duração:** 7 Horas

## FICHA DE INSCRIÇÃO

«Resolução de problemas – Equipas de Manutenção»  
14 de Abril de 2016 – Sede da APMI, Lisboa  
09:00/13:00 – 14:15/17:45

### CONDIÇÕES DE INSCRIÇÃO:

Sócios A.P.M.I. e A.P.I.E.E.: **200 €** Não Sócios: **250 €** Estudantes: **100 €**

**Este valor inclui:** Almoço, Coffee-breaks, Diploma e CD Documental.

As empresas que inscrevam mais do que um participante, beneficiarão de um desconto de 10% no total da Fatura.

Número máximo de Formandos: **16**. Data limite para Inscrição: **11 de Abril de 2016**

### DADOS DO FORMANDO

\*Nome: \_\_\_\_\_

\*Naturalidade (Concelho Distrito): \_\_\_\_\_ \*Data de Nascimento: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

\*Nacionalidade: \_\_\_\_\_ \*B.I./C.C. \_\_\_\_\_ \*Emissão/Validade: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ \*Arquivo: \_\_\_\_\_

Morada pessoal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Cargo/Função: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

\*Elementos a constar do Certificado

### DADOS PARA FACTURAÇÃO

Nome (Se diferente do Formando): \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N.º de Contribuinte: \_\_\_\_\_

Sócio A.P.M.I. ou A.P.I.E.E.: Sim  Não

Estudante: Sim  Não

**Indique, por favor, se tem algum impedimento físico/dificuldade motora \_\_\_\_\_.**

### FORMAS DE PAGAMENTO

Envio Cheque N.º \_\_\_\_\_, sobre o Banco \_\_\_\_\_ no valor de Euros: \_\_\_\_\_

Transferência Bancária: Santander Totta - Lumiar, Lisboa

IBAN: PT50001800000874160800160 - BIC/SWIFT: TOTAPTPL

### CONFIDENCIALIDADE

A A.P.M.I. garante a estrita confidencialidade no tratamento dos seus dados. A informação por si disponibilizada não será partilhada por terceiros, e será utilizada apenas para os fins directamente relacionados com o curso em que se inscreve.

Caso autorize que os seus dados pessoais sejam facultados à **DGERT**, entidade Certificadora de Entidades Formadoras, para vir a ser auscultado sobre a qualidade da Formação que irá frequentar, assinale com "x"

Caso autorize que os seus dados sejam usados para envio de apresentação sobre futuros eventos de formação, assinale com "x"

Assinatura: \_\_\_\_\_

### ENVIAR A:

A.P.M.I. – Associação Portuguesa de Manutenção Industrial

Travessa das Pedras Negras, 1, 1.º Dto.

1100-404 Lisboa

E-mail: [apmigeral@mail.telepac.pt](mailto:apmigeral@mail.telepac.pt) Fax: 21 716 22 59 Tel.: 21 716 38 81 Web-site: [www.apmi.pt](http://www.apmi.pt)