

«Gestão de conflitos»
13 de Dezembro de 2012 – Hotel Mundial, Lisboa
09:00/13:00 – 14:15/17:45

A A.P.M.I. organiza no dia 13 de Dezembro de 2012 o Curso «**Gestão de conflitos**», em Lisboa.

Destinatários:

Colaboradores em Geral.

Objectivos Gerais:

- Compreender os potenciais de criatividade, inovação e desenvolvimento contidos no conflito - perspectivar o conflito numa óptica construtiva e positiva;
- Analisar e interpretar os factores determinantes numa situação conflitual e adoptar atitudes e comportamentos eficazes a uma resolução eficaz;

Conteúdo Programático

As situações de tensão e de conflito na organização

- O que caracteriza uma situação conflitual?
- Os factores determinantes de uma situação conflitual
- O potencial criativo e inovador do conflito - uma abordagem construtiva e positiva

Identificar tipos, formas e expressões dos conflitos

- Um modelo para a análise do conflito:
 - Saber “ler” e interpretar uma situação conflitual.
 - Estádios de um processo conflitual.
- Os sistemas envolvidos: a comunicação, a autoridade, as representações, as motivações e os recursos
- Conflitos interpessoais e intergrupais nas empresas - relações funcionais e hierárquicas

Desenvolver atitudes e comportamentos facilitadores da resolução de conflitos

- Que opções para lidar com o conflito: dos objectivos às tácticas; a escolha do caminho mais eficaz para a resolução do conflito.

A negociação como processo de gestão de conflitos

- Auto-conhecimento dos seus pontos fortes e fracos e estilo de negociação
- Identificar o que é e o que não é negociável
- Preparar a negociação, Escolher a estratégia
- Conduzir o processo negocial com flexibilidade: saber criticar construtivamente; saber transmitir opiniões divergentes; escutar activamente para transformar interesses e objectivos divergentes em propostas integradoras e/ou complementares.

Métodos pedagógicos:

Exposição teórica em sala; Discussão de casos práticos.

Formador: Eng. Bruno Inácio (Profitability)

Licenciado em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior Técnico – Manutenção Industrial

Consultor Sénior e Líder de Projecto da Profitability Engineers

Duração: 7 Horas

FICHA DE INSCRIÇÃO

«Gestão de conflitos»
13 de Dezembro de 2012 – Hotel Mundial, Lisboa
09:00/13:00 – 14:15/17:45

CONDIÇÕES DE INSCRIÇÃO:

Sócios A.P.M.I. e A.P.I.E.E.: **200 €** Não Sócios: **250 €** Estudantes: **100 €**

Este valor inclui: Almoço, Coffee-breaks, Diploma e Documentação.

As empresas que inscrevam mais do que um participante, beneficiarão de um desconto de 10% no total da Factura.

Número máximo de Formandos: **25**. Data limite para Inscrição: **11 de Dezembro de 2012**

DADOS DO FORMANDO

*Nome: _____

*Naturalidade (Concelho Distrito): _____ *Data de Nascimento: ___/___/___

*Nacionalidade: _____ *B.I./C.C. _____ *Emissão: ___/___/___ *Arquivo: _____

Morada pessoal: _____ Localidade: _____

Código Postal: _____ Telefone: _____ Fax: _____

Cargo/Função: _____ Departamento: _____

E-mail: _____

*Elementos a constar do Certificado

DADOS PARA FACTURAÇÃO

Nome (Se diferente do Formando): _____

Morada: _____ Localidade: _____

Código Postal: _____ Telefone: _____ Fax: _____

E-mail: _____ N.º de Contribuinte: _____

Sócio A.P.M.I. ou A.P.I.E.E.: Sim Não

Estudante: Sim Não

FORMAS DE PAGAMENTO

Envio Cheque N.º _____, sobre o Banco _____ no valor de Euros: _____

Transferência Bancária: Santander Totta - Lumiar, Lisboa - N.I.B. 0018 0000 08741608001 60

CONFIDENCIALIDADE

A A.P.M.I. garante a estrita confidencialidade no tratamento dos seus dados. A informação por si disponibilizada não será partilhada por terceiros, e será utilizada apenas para os fins directamente relacionados com o curso em que se inscreve.

Caso autorize que os seus dados pessoais sejam facultados à **DGERT**, entidade Certificadora de Entidades Formadoras, para vir a ser auscultado sobre a qualidade da Formação que irá frequentar, assinale com "x"

Caso autorize que os seus dados sejam usados para envio de apresentação sobre futuros eventos de formação, assinale com "x"

Assinatura: _____

ENVIAR A:

A.P.M.I. – Associação Portuguesa de Manutenção Industrial

Rua dos Sapateiros, 207 – 2.º Esq.

1100-578 Lisboa

E-mail: apmigeral@mail.telepac.pt

Fax: 21 716 22 59

Tel.: 21 716 38 81

Web-site: www.apmi.pt