

Table des matières

Avant-propos	1
Introduction	3
La maintenance au cœur de toute entreprise industrielle	3
Présentation du Cercle Dynamique	5
CHAPITRE 1 ■ L'audit des bonnes pratiques	9
L'évaluation individuelle des bonnes pratiques	11
1. Les données historiques	12
2. Les équipements critiques	14
3. L'information technique	15
4. Les 5 S	17
5. Le suivi à intervalles courts	18
6. Les dépenses de maintenance	20
7. Les capitaux engagés	22
8. Les bons de travaux	23
9. L'interface avec la production	25
10. La gestion des compétences	26
11. Stratégie et politique de maintenance	27
12. La gestion des « mauvais acteurs »	29
13. Les modes opératoires	30
14. La maintenance systématique	31
15. Le planning quotidien	33
16. Le suivi quotidien	34
17. Le planning hebdomadaire	36
18. Le suivi hebdomadaire	37
19. Management à moyen terme	39
20. Le plan à long terme	40
21. La gestion des changements de série	41
22. La gestion des arrêts programmés	42
23. La déclinaison des objectifs	45
24. La pertinence des indicateurs	47
25. La conservation des fournitures industrielles	49
26. La conservation des outils	51
27. L'achat des fournitures industrielles	52
28. L'approvisionnement des fournitures industrielles	53
29. La gestion des sous-traitants	55

30. Intégration à la production	58
31. La maintenance conditionnelle	59
32. RBM/RCM	61
33. TPM	63
34. La maintenance en conception	65
35. La GMAO	67
36. Les <i>benchmarks</i>	68
L'évaluation du développement global des bonnes pratiques	69
Actions prioritaires et objectifs stratégiques de l'entreprise	71
CHAPITRE 2 ■ Objectif stratégique n° 1 :	
augmenter les volumes de production	75
L'apport du TRS	75
Comment calculer le TRS ?	77
Le calcul du taux de disponibilité	77
Le calcul du taux de performance	78
Le calcul du taux de qualité	80
Comment identifier les améliorations potentielles de TRS ?	81
Quelles données collecter ?	81
Comment traiter ces données ?	82
Comment analyser ces données ?	88
Comment quantifier les améliorations potentielles de TRS ?	93
Les quantifications « binaires »	93
Les quantifications statistiques	93
Les quantifications « acte de foi »	95
Comment valoriser financièrement ces améliorations de TRS ?	95
CHAPITRE 3 ■ Objectif stratégique n° 2 :	
réduire les dépenses de maintenance	99
Les dépenses de personnel interne	99
Que comprennent les dépenses de personnel interne ?	99
Comment analyser l'efficacité des dépenses de personnel ?	101
Comment analyser la pertinence des dépenses de personnel ?	112
Comment quantifier les opportunités de compression des dépenses de personnel ?	120
Les dépenses de sous-traitance	123
Que comprennent les dépenses de sous-traitance ?	123
Comment analyser la pertinence de la décision de sous-traiter ?	125
Comment analyser l'efficacité des sous-traitants ?	130
Comment analyser le prix d'achat des prestations ?	131
Comment quantifier les opportunités de compression des dépenses de sous-traitance ?	134
Les dépenses de fournitures industrielles	136
Que comprennent les dépenses de fournitures industrielles ?	136

TABLE DES MATIÈRES

Comment analyser la pertinence des consommations de fournitures industrielles ?	136
Comment analyser le prix d'achat des fournitures industrielles ?	141
Comment quantifier les opportunités de compression des dépenses de fournitures industrielles ?	141
CHAPITRE 4 ■ Objectif stratégique n° 3 : améliorer la rentabilité des capitaux engagés	143
Augmenter le résultat d'exploitation	144
Diminuer les capitaux employés	144
Comment analyser les stocks de fournitures industrielles ?	145
Comment analyser les reports potentiels d'investissement ?	149
CHAPITRE 5 ■ Objectif stratégique n° 4 : faire évoluer la culture de management de la maintenance	151
Le système de pilotage de la maintenance	152
Les indicateurs clés de performance de la maintenance	154
ANNEXES	159
ANNEXE I ■ Les bonnes pratiques et les fonctions de l'entreprise	161
ANNEXE II ■ L'impact des bonnes pratiques sur les résultats économiques	162

Management de la Maintenance - Renaud Cuignet